



*Note di rilascio*  
**Software SYNCT™**

v1.1u1



© 2016 Luminex Corporation. Tutti i diritti riservati. Non è consentita la riproduzione, trasmissione, trascrizione o traduzione in qualsiasi lingua o linguaggio informatico di alcuna parte della presente pubblicazione, in nessuna forma o con nessun mezzo senza il previo consenso scritto di Luminex Corporation.



**LUMINEX CORPORATION**

12212 Technology Boulevard

Austin, Texas 78727-6115

U.S.A.

Telefono: (512) 219-8020

Fax: (512) 219-5195

International: +800 29 39 49 59

Note di rilascio del software SYNCT™ 1.1u1

89-30000-00-554 Rev. A

January 2016

Translated from English document 89-30000-00-544 Rev. A

Luminex Corporation (Luminex) si riserva il diritto di modificare i propri prodotti e servizi in qualsiasi momento. L'utente finale riceverà notifiche su eventuali cambiamenti che influiscono sull'utilizzo, le prestazioni e/o la sicurezza e l'efficacia del dispositivo. Eventuali modifiche al dispositivo verranno apportate in conformità ai requisiti normativi vigenti. Luminex non si assume la responsabilità per qualsiasi danno risultante da un utilizzo non conforme o improprio delle informazioni ivi riportate.

I marchi riportati di seguito sono marchi registrati di Luminex Corporation: Luminex®, SYNCT™, NxTAG®, ARIES®, e xPONENT®.

Tutti gli altri marchi, inclusi, Internet Explorer®, Microsoft®, Intel® e Windows® sono marchi registrati delle rispettive aziende.

## Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) per il Software Luminex®

Il presente Contratto di licenza con l'utente finale (End-User License Agreement - "EULA") di Luminex è un accordo legale stipulato fra l'utente finale (persona fisica o giuridica, di seguito definito "utente"), e Luminex Corporation e relative consociate (collettivamente, "Luminex") relativamente all'utilizzo di prodotti software di Luminex o di terzi forniti all'utente da Luminex o dal suo rivenditore autorizzato, che includono il software informatico, script, algoritmi e documenti online o elettronici, e possono includere (se presenti) supporti e materiali stampati ("SOFTWARE"). Tali termini si applicano anche a qualsiasi aggiornamento, supplemento, contenuto web o servizio basato su Internet, come l'accesso remoto.

UTILIZZANDO O INSTALLANDO IL SOFTWARE O ACCEDENDOVICI, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI PRESENTI. QUALORA NON ACCETTASSE I TERMINI PRESENTI, L'UTENTE NON POTRÀ UTILIZZARE E/O INSTALLARE IL SOFTWARE E/O ACCEDERVI. L'UTENTE DOVRÀ QUINDI RESTITUIRLO A LUMINEX O AL RIVENDITORE AUTORIZZATO DA LUMINEX DAL QUALE HA ACQUISTATO O RICEVUTO IL SOFTWARE (PER OTTENERE, SE DEL CASO, UN RIMBORSO O UN CREDITO). IN CASO DI ACCETTAZIONE DEI PRESENTI TERMINI DI LICENZA, L'UTENTE HA IL DIRITTO DI UTILIZZARE IL SOFTWARE COME INDICATO DI SEGUITO IN DETTAGLIO.

1. **INFORMAZIONI GENERALI.** Il SOFTWARE è protetto dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright, nonché da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Il SOFTWARE viene concesso su licenza, non venduto.
2. **REQUISITI DI LICENZA E/O DIRITTI D'USO AGGIUNTIVI.**
  - a. **Prova e conversione.** Il SOFTWARE o una sua parte possono essere concessi in licenza di prova. Il diritto di utilizzare il SOFTWARE di prova è limitato al periodo di prova. Il SOFTWARE di prova e la durata del periodo di prova sono definiti durante la procedura di attivazione o altrimenti in un accordo scritto tra Luminex e l'utente. Durante il periodo di prova, è possibile utilizzare il SOFTWARE al solo scopo di valutazione e non per scopi commerciali, ivi incluso, a mero titolo esemplificativo, per usi diagnostici. È possibile convertire i diritti di prova in diritti perpetui. Le opzioni di conversione saranno presentate alla scadenza del periodo di prova.
  - b. **Attivazione.** Determinati SOFTWARE possono essere attivati richiedendo una chiave di licenza all'assistenza tecnica Luminex, scrivendo all'indirizzo [support@luminexcorp.com](mailto:support@luminexcorp.com) o chiamando il numero 1-877-785-2323 o 1-512-381-4397.
  - c. **Aggiunta di brand.** È possibile aggiungere brand supplementari o altra grafica al SOFTWARE esclusivamente dietro espresso consenso scritto di Luminex. Per determinati SOFTWARE, Luminex può concedere il caricamento del proprio logo sul SOFTWARE seguendo le istruzioni e i termini forniti da Luminex.
  - d. **Aggiornamenti.** Gli aggiornamenti o upgrade del SOFTWARE devono essere richiesti esclusivamente all'assistenza tecnica Luminex all'indirizzo [orders@luminexcorp.com](mailto:orders@luminexcorp.com) o ai rivenditori autorizzati. Per determinati SOFTWARE, Luminex può concedere il download di aggiornamenti o upgrade da un sito Web autorizzato da Luminex. Per ulteriori informazioni relative alla richiesta degli aggiornamenti ai rivenditori autorizzati, visitare <http://www.luminexcorp.com>.
3. **CONCESSIONE DELLA LICENZA.** In base ai termini e alle condizioni del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA), con il presente documento Luminex concede all'utente una licenza non esclusiva, non trasferibile e non cedibile (senza alcun diritto di sublicenza) in virtù dei copyright e dei segreti commerciali di Luminex, per l'utilizzo del SOFTWARE su un singolo computer che utilizzi un singolo dispositivo di uno specifico modello di strumento Luminex; tale modello è identificato sulla confezione inclusa con il SOFTWARE. Per determinati SOFTWARE non integrati in uno strumento Luminex, ma forniti su un supporto separato e/o che non richiedono alcuna attivazione, l'utente può effettuare una (1) copia del SOFTWARE al solo scopo di backup o archiviazione. Per alcuni di questi SOFTWARE, è inoltre possibile installare il SOFTWARE su un massimo di due (2) computer aggiuntivi, al fine di eseguire attività ausiliarie (preparare modelli/protocolli, eseguire ulteriori analisi o rielaborare dati precedenti), purché tali computer siano ubicati in un'unica sede e NON siano collegati a uno strumento Luminex. È inoltre possibile acquistare il diritto di utilizzare il SOFTWARE su computer aggiuntivi, come da accordo scritto con Luminex o con il rivenditore autorizzato, al fine di eseguire attività ausiliarie (quali preparare modelli/protocolli, eseguire ulteriori analisi o rielaborare dati precedenti), purché tali computer siano ubicati in un'unica sede e NON siano collegati a uno strumento Luminex. Sebbene sui brevetti Luminex non siano concessi né diritti né licenze, né questi siano da considerarsi impliciti nella licenza del SOFTWARE o nell'acquisto di uno strumento Luminex da parte dell'acquirente, è possibile ottenere una licenza sui brevetti Luminex, se del caso, per l'utilizzo di uno strumento Luminex con microsfere o cassette, concessa, a seconda dei casi, da Luminex o assieme ai kit progettati, prodotti e distribuiti da licenziatari autorizzati per iscritto da Luminex, mediante l'acquisto di tali sfere, cassette o kit da Luminex o da un suo rivenditore o licenziatario autorizzato.

#### 4. **LIMITAZIONI.**

- a. Il SOFTWARE deve essere installato e utilizzato esclusivamente su un solo computer collegato o afferente a uno strumento Luminex, come indicato in precedenza.
  - b. È vietato utilizzare questo SOFTWARE a fini commerciali, ivi incluso per l'erogazione di servizi di analisi, salvo previo accordo scritto con Luminex o previa autorizzazione scritta da parte di Luminex tramite un rivenditore autorizzato del SOFTWARE.
  - c. Il SOFTWARE può essere utilizzato solo con microsfere o cassette, a seconda dei casi, autorizzate da Luminex, o con kit sviluppati, prodotti e distribuiti da licenziatari espressamente autorizzati da Luminex.
  - d. L'utente finale deve conservare tutte le informazioni proprietarie su tutte le copie del SOFTWARE.
  - e. Non è consentito distribuire copie del SOFTWARE a terzi.
  - f. Non è consentito decodificare, decompilare, disassemblare o comunque tentare di acquisire il codice sorgente dal SOFTWARE.
  - g. Non è consentito copiare (tranne per una copia di backup o archiviazione), vendere, distribuire, concedere in sublicenza, noleggiare, concedere in leasing, cedere o accordare alcun diritto su, o relativamente a, il SOFTWARE o parte di esso.
  - h. L'Utente è tenuto a rispettare tutte le norme e i regolamenti applicabili, inclusi quelli della Food and Drug Administration, per quanto riguarda l'uso del SOFTWARE.
  - i. Non è consentito modificare o preparare derivati del SOFTWARE, inclusa la modifica dei brand o della grafica.
  - j. Non è possibile utilizzare il SOFTWARE in alcuna attività di servizi su piattaforma informatica, nella fornitura di servizi da parte di agenzia o in alcun altro modo a vantaggio di terzi, né mostrare pubblicamente un output visivo del SOFTWARE.
  - k. Non è consentito trasmettere il SOFTWARE in rete, via telefono o elettronicamente con alcun mezzo.
  - l. L'utente riconosce di dover fornire ai propri dipendenti, consulenti e associati che utilizzeranno il SOFTWARE, il materiale informativo, le avvertenze, le istruzioni, gli avvisi e ogni altro materiale relativo all'uso corretto che sia stato, o che sarà, fornito all'utente da Luminex.
5. **SCADENZA E RESCISSIONE.** I diritti dell'utente finale in virtù del presente Contratto di licenza restano in vigore fino alla scadenza. È possibile recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto di licenza con l'utente finale distruggendo il SOFTWARE, inclusi tutti i programmi per computer e la documentazione, ed eliminando eventuali copie installate sul computer. Luminex può recedere dal presente Contratto di licenza con l'utente finale con un preavviso di trenta (30) giorni. I diritti dell'utente finale in virtù del presente Contratto di licenza con l'utente finale cessano automaticamente senza alcuna ulteriore azione da parte di Luminex se l'utente non rispetta i termini e le condizioni del presente Contratto di licenza. Alla scadenza del presente Contratto di licenza, l'utente si impegna a distruggere il SOFTWARE e a eliminare eventuali copie installate sul computer.
6. **DIRITTI RELATIVI AL SOFTWARE.** Tutti i diritti e i titoli relativi al SOFTWARE e alle eventuali copie sono di proprietà di Luminex o dei suoi fornitori. Il presente Contratto di licenza non costituisce una vendita e non trasferisce all'utente finale alcun titolo o interesse di proprietà relativamente al SOFTWARE o ad alcun brevetto, copyright, segreto commerciale, nome commerciale, marchio o altro diritto di proprietà intellettuale. L'utente finale è tenuto a non rimuovere, alterare o oscurare eventuali informazioni proprietarie incorporate o mostrate nel SOFTWARE ed è tenuto a riprodurre tali informazioni su eventuali copie di backup del SOFTWARE. Tutti i titoli e i diritti di proprietà intellettuale relativi al contenuto cui si potrebbe avere accesso mediante l'utilizzo del SOFTWARE sono di proprietà del rispettivo proprietario e possono essere protetti dalle leggi sul copyright o da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale vigenti. Il presente Contratto di licenza non garantisce alcun diritto relativamente all'utilizzo di tale contenuto.
7. **LIMITAZIONI ALL'ESPORTAZIONE.** L'utente finale conviene di non esportare né riesportare il SOFTWARE verso alcun paese, soggetto, ente o utente finale soggetto a restrizioni all'esportazione negli U.S.A o in violazione di leggi locali, provinciali, statali, nazionali, internazionali e straniere o regolamenti applicabili all'utente finale. L'utente finale dichiara che nessun ente statale o federale ha sospeso, revocato o negato i suoi diritti all'esportazione.
8. **ESCLUSIONE DI GARANZIA.** IL SOFTWARE VIENE FORNITO CON FORMULA "AS IS, WHERE IS". QUALSIASI USO DEL SOFTWARE È A RISCHIO DELL'UTENTE FINALE, SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO. IL SOFTWARE VIENE FORNITO PER ESSERE UTILIZZATO ESCLUSIVAMENTE CON I PRODOTTI LUMINEX. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LUMINEX E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI CONDIZIONE, TERMINE, DICHIARAZIONE E GARANZIA, ESPRESSI O IMPLICITI, DI LEGGE O DI ALTRA NATURA, IVI INCLUSO, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO, TITOLO O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

9. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.** IN NESSUN CASO LUMINEX E RELATIVE CONSOCIATE, LICENZIATARI, DISTRIBUTORI AUTORIZZATI O FORNITORI SARANNO DA RITENERSI RESPONSABILI PER DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI DI ALCUN TIPO (IVI INCLUSO, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI O QUALSIASI ALTRA PERDITA PECUNIARIA) DERIVANTI DALL'USO, O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE, IL SOFTWARE, O DAI RISULTATI DELL'USO DEL SOFTWARE, NÉ SU BASE CONTRATTUALE, NÉ PER ATTO ILLECITO (IVI INCLUSO PER NEGLIGENZA O RESPONSABILITÀ OGGETTIVA), NÉ SULLA BASE DI ALCUN'ALTRA DOTTRINA, NEANCHE QUALORA LUMINEX E RELATIVE CONSOCIATE, LICENZIATARI, DISTRIBUTORI AUTORIZZATI O FORNITORI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. L'UTENTE RICONOSCE CHE LE DISPOSIZIONI DESCRITTE DALL'ESPRESSIONE "AS IS" E LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ CONTENUTE NEL PRESENTE ACCORDO COSTITUISCONO TERMINI SOSTANZIALI DEL CONTRATTO FRA LE PARTI E CHE LA LICENZA NON POTREBBE ESSERE FORNITA IN ASSENZA DI TALI DISPOSIZIONI.
10. **DICHIARAZIONE E MANLEVA.** L'utente dichiara e garantisce di intendere utilizzare il Software in conformità con i termini del presente Contratto, e che tale uso del Software non violerà alcuna legge, normativa, ordine giudiziario o ingiunzione. L'utente conviene di difendere, indennizzare e manlevare Luminex e i suoi rivenditori e licenziatari autorizzati, nonché i loro rispettivi funzionari, dirigenti, dipendenti, agenti, successori e cessionari, da, e contro, eventuali perdite, danni, reclami, costi, spese o altre responsabilità (ivi incluso, in via esemplificativa, spese legali e importi ragionevolmente sostenuti in fase di conciliazione) subiti o sostenuti da Luminex a seguito di rivendicazioni o azioni legali da parte di terzi derivanti da, basate su, o relative a: (i) l'utilizzo del SOFTWARE da parte dell'utente finale, (ii) l'utilizzo di, o l'affidamento su, valutazioni, risultati analitici o altri dati derivati dal SOFTWARE, o (iii) eventuali violazioni, da parte dell'utente finale o di uno qualsiasi dei suoi rappresentanti, dei termini del presente Contratto.
11. **VARIE ED EVENTUALI.** Il presente Contratto di licenza con l'utente finale è regolato dalle leggi dello Stato del Texas, U.S.A., senza riferimento a conflitti normativi. Non è consentito assegnare, concedere in sublicenza o comunque trasferire i diritti o la licenza ivi concessi, in virtù di un accordo o di disposizioni di legge, senza il previo consenso scritto di Luminex; l'eventuale cessione in violazione di tale divieto sarà da considerarsi nulla e senza valore. Il presente Contratto di licenza costituisce l'accordo completo ed esclusivo di Luminex, che sostituisce tutte le altre comunicazioni, verbali o scritte, relative alla materia in questione. Le modifiche apportate al presente Contratto di licenza non avranno valore se non riportate per iscritto e firmate dalla parte cui si richiede l'approvazione. La rinuncia o il mancato rispetto da parte di Luminex o dell'utente finale del diritto o dei diritti ivi specificati non costituirà una rinuncia agli eventuali ulteriori diritti previsti dal presente Contratto di licenza. Qualora una delle condizioni del presente Contratto di licenza non risultasse applicabile, le restanti condizioni resterebbero comunque in vigore.
12. **LINGUA.** Le parti confermano la loro espressa volontà che il presente Contratto, nonché tutti gli eventuali documenti ad esso collegati, compresi gli avvisi, siano redatti in lingua inglese, e di ciò si dichiarano soddisfatti; les parties aux présentes confirment leur volonté que cette convention, de même que tous les documents qui s'y rattachent, y compris tout avis, soient rédigés en langue anglaise et s'en déclarent satisfaits.



# Indice generale

|   |   |
|---|---|
| Informazioni sul software .....                             | 1 |
| Restrizioni, limitazioni e problemi del software noti ..... | 1 |
| Filtri .....  | 1 |
| Interfaccia utente .....                                    | 1 |
| Installazione .....   | 1 |
| Inizializzazione/Avvio .....                                | 2 |
| Amministrazione .....                                       | 3 |
| Strumenti ARIES® collegati .....                            | 3 |
| Gestione dei saggi .....                                    | 3 |
| Esecuzione di NxTAG® .....                                  | 4 |
| Gestione degli ordini .....                                 | 4 |
| Report .....  | 5 |
| Risultati .....   | 5 |
| Prestazioni .....   | 6 |
| Assistenza tecnica di Luminex .....                         | 6 |



## Informazioni sul software

TABLE 1. Informazioni sul software

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Versione del software: | SYNCT™ 1.1u1 |
| Build del software:    | 181          |

## Restrizioni, limitazioni e problemi del software noti

### Filtri

- L'intervallo di date per i filtri predefiniti non verrà aggiornato se la data cambia mentre SYNCT™ è stato disconnesso ma senza chiuderlo. (riferimento n. 23468).
  - Soluzione: fare clic sul pulsante **Filter By** (Filtra per) e selezionare **OK**.

### Interfaccia utente

- Sui computer che eseguono il sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1, la finestra dell'applicazione SYNCT™ può essere ridimensionata fino al punto di sovrapporre le immagini o visualizzarle solo parzialmente (riferimento n. 29056).
  - Soluzione: aumentare le dimensioni della finestra dell'applicazione SYNCT.
- L'interfaccia utente di SYNCT potrebbe non essere del tutto visualizzata se non è stata impostata la risoluzione minima sul computer (riferimento n. 37292).
  - Soluzione: impostare la risoluzione minima supportata sul computer.
- Se sul computer host vengono utilizzate delle impostazioni di data e ora personalizzate, allora SYNCT potrebbe non visualizzare il formato personalizzato in tutte le schermate e finestre di dialogo (riferimento n. 36233).
  - Soluzione: utilizzare le impostazioni data e ora locali standard di Microsoft Windows.

### Installazione

- In assenza di connessione Internet, l'installazione di SYNCT™ sul sistema operativo Windows® 8.1 potrebbe non riuscire per via di un'errata installazione di .NET 3.5 (riferimento n. 30988).
  - Soluzione: gli errori di installazione di .NET 3.5 possono essere risolti eseguendo una delle seguenti operazioni:
    - a. Se si dispone di una connessione Internet, attivare l'opzione .NET 3.5 a cui si accede da **Control Panel** (Pannello di controllo) > **Programs** (Programmi) > **Turn windows feature on or off** (Attiva o disattiva funzionalità di Windows).
    - b. Se la connessione Internet NON è disponibile, scaricare .NET 3.5 da un altro dispositivo e installarlo manualmente sul computer da utilizzare.
- **NOTE:** Se entrambe le operazioni descritte non consentono di risolvere il problema o se si riscontrano i problemi elencati di seguito, rivolgersi all'assistenza tecnica Luminex per un aiuto.
- L'utilità di avvio di **SYNCTSetup** non funziona se **DotNet** non è installato (riferimento n. 35864).
  - Soluzione 1: installare **DotNet** 4.0 o versioni successive ed eseguire di nuovo **SYNCTSetup**.
  - Soluzione 2: avviare **Luminex SYNCTSetup.exe** dalla cartella **DISK1**, quindi eseguire **Luminex SYNCT Help Installer.exe** dalla cartella **HELP**.
- In alcuni casi, il sistema potrebbe essere stato configurato in un modo che impedisce l'installazione di SQL Server (riferimento n. 32674).

#### Errori comuni:

- È stata installata una versione di SQL Server differente.
- Si utilizza l'autenticazione Windows al posto dell'autenticazione SQL.
- L'utente non dispone dei dati di accesso come Amministratore, oppure il controllo dell'account utente (UAC) è impostato su un valore elevato.

- Il firewall Windows è impostato per impedire a SQL di riconfigurare il sistema.
- La Porta 80 è in uso per un altro processo o si sta utilizzando la porta errata.

- Soluzione: prima di installare SYNCT, verificare quanto segue:
  - a. È stata installata un'altra versione di SQL Server.
  - b. L'utente che ha eseguito l'accesso per installare SYNCT dispone dei privilegi di amministratore.
  - c. Aggiunta del passthrough SQL Server al firewall.
  - d. L'UAC è disattivato.
  - e. Nessun'altra applicazione sta utilizzando la Porta 80.

**NOTE:** Se ciò non consente di risolvere il problema o se si riscontrano i problemi elencati di seguito, rivolgersi all'assistenza tecnica Luminex per un aiuto.

- Gli errori nel file **rsreportserver.config** potrebbero impedire l'installazione di SYNCT e portare alla visualizzazione del messaggio **Aborting Install** (Interruzione installazione), **ConfigureSSRS failed to run**. (Impossibile eseguire la configurazione SSRS.) **Return Code 6** (Codice restituito 6) (riferimento n. 34365).
  - Soluzione: il servizio di segnalazione è corrotto e deve essere ripristinato. Per il ripristino, fare come indicato di seguito:
    - a. Eseguire il backup del database.
    - b. Disinstallare SYNCT.
    - c. Disinstallare SQL Server.
    - d. Eliminare manualmente qualsiasi file di configurazione rimasto in **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSRS11.ARIESSQL\Reporting Services\ReportServer**.
    - e. Reinstallare SYNCT.
    - f. Ripristinare il database.
- Se ci sono dei componenti aggiuntivi installati mentre SYNCT è in esecuzione, questi non sono disponibili subito dopo essere stati installati (riferimento n. 36298).
  - Soluzione: chiudere SYNCT prima di installare o riavviare SYNCT dopo aver installato i componenti aggiuntivi, così da potervi accedere.
- Se si prova a installare SYNCT senza i privilegi di amministratore, il programma di installazione di Windows restituirà degli errori (riferimento n. 36540).
  - Soluzione: in caso di errori durante l'installazione, verificare le autorizzazioni dell'account utente. SYNCT deve essere installato da un utente con privilegi di amministratore oppure su un computer con l'UAC abilitato.
- Quando si esegue l'aggiornamento da SYNCT 1.0 a SYNCT 1.1u1 con l'unità USB RUO, la versione precedente del file della Guida non verrà eliminata (riferimento n. 37103).
  - Soluzione: aprire il file della Guida ed eliminare manualmente la vecchia versione del file della Guida dalla cartella.

## Inizializzazione/Avvio

- Se SYNCT™ viene riavviato poco dopo il riavvio del computer host, è possibile che si apra la seguente finestra di dialogo: **An error occurred connecting to the system database. Please select the database to use** (Si è verificato un errore durante la connessione al database del sistema. Selezionare il database da utilizzare) (riferimento n. 35271).
  - Soluzione: chiudere SYNCT. Attendere un minuto, poi riavviare SYNCT.
- Se si esegue l'accesso a SYNCT con la casella di spunta **Stay signed in** (Rimani connesso) selezionata e successivamente si viene disconnessi da SYNCT a causa di una prolungata inattività, al prossimo tentativo di accesso la casella di spunta **Stay signed in** (Rimani connesso) risulterà deselezionata, anche se l'opzione continuerà a essere applicata (riferimento n. 35422).
  - Soluzione: tenere presente che la disconnessione a seguito di una prolungata inattività non disattiverà l'opzione **Stay signed in** (Rimani connesso), nonostante la casella di spunta non risulti selezionata.

## Amministrazione

- SYNCT™ non invierà alcun messaggio di avviso all'utente qualora le cartelle configurate per **Import Instrument Raw Data Location** (Importa posizione dei dati grezzi sulla strumentazione) o **LIS Import** (Importazione LIS) venissero rinominate o eliminate. Ciò potrebbe causare un errore di importazione automatica dei dati grezzi di NxTAG o la mancata importazione LIS (riferimento n. 22318, 36979).
  - Soluzione: se un'esecuzione elaborata da NxTAG o un ordine LIS non vengono eseguiti per un periodo di tempo esteso, aprire **NxTAG Settings** (Impostazioni NxTAG) o **Order Management Settings** (Impostazioni di gestione ordini) per verificare che le posizioni delle cartelle siano state specificate correttamente in SYNCT.
- Il numero di esecuzioni visualizzate nella pagina **Data Maintenance** (Manutenzione dati) indica solo il numero delle esecuzioni completate. Il conteggio non include nessuna esecuzione non elaborata che è presente nel modulo **NxTAG** (riferimento n. 37190).
  - Soluzione: nessuna. Il numero delle esecuzioni visualizzato è al solo scopo referenziale e non è direttamente correlato all'avviso sulla capacità del database.

## Strumenti ARIES® collegati

- Nell'elenco degli strumenti collegati a volte figurano gli strumenti duplicati o rimossi (riferimento n. 33308, 35504).
  - Soluzione: dopo aver aggiunto o rimosso degli strumenti nella pagina **Connected Instruments** (Strumenti collegati), uscire e riavviare SYNCT™ per aggiornare l'elenco degli strumenti collegati.
- Quando i collegamenti allo strumento ARIES® vengono aggiunti a SYNCT, lo stato collegato può indicare **In Progress** (In corso) persino dopo l'avvenuto scambio di tutti i dati con lo strumento (riferimento n. 35638).
  - Soluzione: nessuna. Questo problema non inficia in alcun modo il funzionamento.
- Se il **Control Type** (Tipo di controllo) viene aggiornato per un **Control Order** (Ordine di controllo) in SYNCT, il valore non viene aggiornato sugli strumenti ARIES collegati (riferimento n. 35765).
  - Soluzione: eliminare l'ordine originale e crearne uno nuovo con il **Control Type** (Tipo di controllo) desiderato.
- Se un nuovo saggio viene assegnato durante la modifica di un ordine in SYNCT, allora il saggio selezionato appare insieme all'ordine negli strumenti ARIES collegati ma i test selezionati per l'ordine non vengono aggiornati in ARIES (riferimento n. 35880).
  - Soluzione: eliminare l'ordine originale da ARIES e crearne uno nuovo con il saggio desiderato.

## Gestione dei saggi

- I panel test definiti per un saggio NxTAG® non vengono esportati insieme al saggio e non saranno disponibili dopo l'importazione del saggio in SYNCT™. (riferimento n. 27198).
  - Soluzione: definire i panel test su tutti i computer su cui verranno creati gli ordini per il saggio.
- Quando si modifica un ordine per aggiornare le informazioni sulla cassetta, l'utente potrebbe riscontrare un errore con il testo **Object reference not set to an instance of an object**. (Il riferimento all'oggetto non è impostato su un'istanza di un oggetto) dopo aver fatto clic su **Yes** (Sì) nella finestra di dialogo per la conferma della modifica (riferimento n. 37249).
  - Soluzione: se si riscontra questo errore, fare clic su **No** nella finestra di dialogo per la conferma della modifica e modificare nuovamente l'ordine. Per impedire che ciò accada, non utilizzare un lettore di codici a barre per aggiornare le informazioni sulla cassetta dell'ordine durante l'importazione degli ordini da parte di LIS.
- Nelle stesse finestre di dialogo, saltuariamente è possibile che la barra di scorrimento non permetta di scorrere fino in fondo all'elenco. Questo vale per la finestra di dialogo per la selezione dei test quando si definiscono i controlli per i saggi e per le finestre di dialogo per la selezione dei file (riferimento n. 37312, 37330).
  - Utilizzare la rotella del mouse per scorrere l'elenco fino in fondo. Fare clic sulla barra di scorrimento sotto l'apposita casella (o thumb) e scorrere verso il basso per visualizzare le rimanenti voci dell'elenco. Per il saggio RPP di NxTAG, quando si definiscono i controlli che richiedono la selezione dell'ultimo elemento in elenco, utilizzare uno dei due metodi descritti sopra, oppure utilizzare il pulsante **Seleziona tutto** per il risultato adatto allo scopo e successivamente aggiornare la selezione per gli obiettivi rimanenti.

## Esecuzione di NxTAG®

- Se si eliminano le sottocartelle **ERRORS** (Errori), **SUCCEEDED** (Riuscite) o **UNPROCESSED** (Non elaborate) da **Import Instrument Raw Data Location** (Importa posizione dei dati grezzi sulla strumentazione) di NxTAG, l'utente visualizzerà frequenti messaggi di errore (riferimento n. 22278).
  - Soluzione: disattivare l'opzione **Auto Import Off** (Importazione automatica disattivata) e riattivarla per creare di nuovo le cartelle mancanti.
- **Accession ID** (ID adesione) e **Requisition Number** (Numero richiesta): i valori immessi in SYNCT™ prima di rendere invisibili questi campi non verranno rimossi dal database, ma non potranno essere visualizzati o modificati durante la modifica dell'ordine dal modulo **NxTAG** (riferimento n. 26876).
  - Soluzione: rendere di nuovo visibili i campi **Accession ID** (ID adesione) e **Requisition Number** (Numero richiesta) per modificare o rimuovere i valori prima di rendere i campi invisibili.

## Gestione degli ordini

- Quando vengono modificati più ordini di controllo nella pagina NxTAG®, non viene indicato in alcun modo se i controlli selezionati per questi ordini nella finestra di dialogo **Edit Order** (Modifica ordine) siano gli stessi o diversi (riferimento n. 30767).
  - Soluzione: non selezionare alcun controllo nella finestra di dialogo **Edit Order** (Modifica ordine) se non si intende modificare i controlli selezionati per gli ordini; in alternativa, selezionare uno dei controlli se si desidera cambiare tutti gli ordini selezionati applicando questo controllo aggiornato.
- Quando si crea o modifica un ordine IVD, se si esegue la scansione di un codice a barre della cassetta con un saggio diverso da quello specificato nell'ordine, viene visualizzato solo temporaneamente un messaggio di errore (riferimento n. 37295).
  - Soluzione: eseguire la scansione del codice a barre della cassetta con lo stesso saggio IVD associato all'ordine.
- Se la funzione BLOC MAIUSC è attiva, la scansione dei codici a barre per i campi di inserimento testo in SYNCT™ inverte il testo (riferimento n. 34243).
  - Soluzione: disattivare BLOC MAIUSC durante la scansione.
- Se più applicazioni SYNCT e/o strumenti ARIES® condividono la stessa cartella di importazione degli ordini, è possibile che gli ordini non vengano elaborati correttamente (riferimento n. 36722 e 37014).
  - Soluzione: assicurarsi che più applicazioni ARIES e SYNCT non abbiano accesso alla stessa cartella di importazione degli ordini. SYNCT è in grado di replicare gli ordini su più strumenti ARIES.
- L'importazione dei file CSV mediante la funzione di importazione ordini LIS non consentirà di importare gli ordini con cassetta scaduta se l'utente che ha effettuato l'accesso a SYNCT non dispone dell'autorizzazione a utilizzare le cassette scadute (riferimento n. 37239).
  - Soluzione: se si desidera utilizzare l'importazione LIS con delle cassette scadute, fornire ad altri utenti l'autorizzazione di **Allow expired cassettes** (Consenti cassette scadute) nelle impostazioni **Security** (Sicurezza).
- Se un ordine viene importato mediante la funzione di importazione LIS con un ID campione che conta più di 60 caratteri, l'utente visualizzerà il seguente messaggio: **Error saving data from Imported Order: String or binary data would be truncated. The statement has been terminated** (Errore di salvataggio dei dati provenienti dall'ordine importato: i dati binari o della stringa saranno soggetti a troncamento) (riferimento n. 37240).
  - Soluzione: correggere la lunghezza dell'ID campione e inviare di nuovo l'ordine.
- Un ordine con informazioni incomplete sulla cassetta può essere importato in SYNCT quando si utilizza il formato HL7 nella funzione di importazione LIS (riferimento n. 37283).
  - Soluzione: modificare l'ordine contenente le informazioni incomplete sulla cassetta. Eseguire la scansione della cassetta appropriata per aggiungere le informazioni complete.

## Report

- Se le intestazioni del report personalizzato presentano righe con più di 29 caratteri, il testo potrebbe essere troncato nel saggio e nei report di esecuzione (riferimento n. 28839).
  - Soluzione: mantenere la lunghezza di ciascuna riga dell'intestazione del report personalizzato entro il limite di 29 caratteri.
- Il contenuto dei report griglia stampati ed esportati si basa sui contenuti della finestra principale, non sul report visualizzato nelle finestre dei singoli report (riferimento n. 37370).
  - Soluzione: se si creano più report griglia con contenuti differenti, esportare o stampare ciascun report dopo averlo generato.

## Risultati

- Tutte le esecuzioni espanse nella pagina **Results** (Risultati) verranno compresse durante l'elaborazione di un'esecuzione NxTAG<sup>®</sup> (riferimento n. 28956).
  - Soluzione: espandere l'esecuzione desiderata selezionando il simbolo (+) accanto all'esecuzione.
- Quando si esegue l'accesso subito dopo aver avviato SYNCT<sup>™</sup> la pagina **Results** (Risultati) potrebbe indicare **No Results** (Nessun risultato) mentre le informazioni relative ai risultati sono in fase di caricamento (riferimento n. 29208).
  - Soluzioni: prima di eseguire una qualsiasi operazione in SYNCT, attendere alcuni minuti per consentire il corretto caricamento dei risultati.
- Se un campione viene modificato dalla pagina **Results** (Risultati) quando è selezionata l'opzione **Group By Sample** (Raggruppa per campione), il campione viene spostato in fondo alla griglia dei risultati. Se un campione interno a un'esecuzione viene modificato quando è attiva l'opzione **Group By Run** (Raggruppa per esecuzione), il campione viene spostato alla fine dell'elenco dei campioni per quella esecuzione (riferimento n. 34270).
  - Soluzione: aggiornare la pagina **Results** (Risultati).
- Con il passaggio dall'opzione **Group by Run** (Raggruppa per esecuzione) e **Group by Sample** (Raggruppa per campione) nella pagina **Results** (Risultati) i dati vengono aggiornati e, potenzialmente, si cambiano i dati visualizzati (riferimento n. 34718).
  - Soluzione: aggiornare l'applicazione del filtro per visualizzare i risultati desiderati.
- **Submit Reports** (Inoltra report) non mostra il messaggio di notifica **Printer is not installed or not connected** (Stampante non installata o non collegata) (riferimento n. 35507).
  - Soluzione: verificare che la stampante sia collegata correttamente prima di generare i report.
- Se sul computer host vengono utilizzate delle impostazioni di data e ora personalizzate, allora SYNCT potrebbe non visualizzare il formato personalizzato in tutte le schermate e finestre di dialogo (riferimento n. 36645).
  - Soluzione: utilizzare le impostazioni data e ora locali standard di Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>.
- Quando si inseriscono dei commenti campione, non è possibile passare dal commento **User Defined** (Definito dall'utente) a quello predefinito (riferimento n. 36876).
  - Soluzione: se si fa clic nel campo del commento **User Defined** (Definito dall'utente) e successivamente si decide di inserire un commento predefinito, chiudere l'editor di testo e fare di nuovo clic su **Add Sample Comment** (Aggiungi commento campione).
- Due esecuzioni con lo stesso nome appariranno raggruppate insieme sotto a un unico nome esecuzione nella pagina **Results** (Risultati) (riferimento n. 36951).
  - Soluzione: per visualizzare le esecuzioni separatamente, selezionare un campione di una delle esecuzioni e rinominare l'esecuzione corrispondente. Tutti gli altri campioni dell'esecuzione rinominata verranno visualizzati con il nuovo nome.
- Applicando il filtro per **Instrument ID** (ID strumento) o **Module ID** (ID modulo) non vengono restituiti dei risultati se la ricerca è stata effettuata per sottostringa (riferimento n. 36986).
  - Soluzione: immettere il numero di serie completo dello strumento nel campo **Instrument ID** (ID strumento) per ottenere i risultati relativi a quel dato strumento. Per i risultati ARIES<sup>®</sup>, immettere il numero di serie completo del **Module** (Modulo) nel campo **Module ID** (ID modulo) per ottenere i risultati relativi a quel dato modulo.

- Selezionando gli stessi test quando si rimascherano i risultati campione per un saggio di NxTAG, SYNCT indica che il campione è stato analizzato di nuovo e viene aggiunto un messaggio al registro del campione anche se i risultati restituiti sono gli stessi (riferimento n. 37293).
  - Soluzione: nessuna.

## Prestazioni

- Le prestazioni di SYNCT™ potrebbero subire un calo una volta che il database si avvicina alla quota di 1.400 esecuzioni. Una volta raggiunto questo punto, gli utenti potrebbero riscontrare dei ritardi nella generazione dei report, nello smascheramento dei test, nell'esportazione dei dati e nell'archiviazione delle esecuzioni (riferimento n. 35767 e 37272).
  - Soluzione: archiviare i dati delle esecuzioni quando il database è ormai prossimo al raggiungimento della soglia di 1.400 esecuzioni o se le prestazioni sono in calo, come indicato nella pagina **Administration** (Amministratore) > **Data Maintenance** (Manutenzioni dati).

## Assistenza tecnica di Luminex

Per segnalare altri problemi, contattare l'Assistenza tecnica di Luminex.

Contattare l'assistenza tecnica dal territorio degli Stati Uniti o del Canada telefonando al numero: 1-877-785-2323

Contattare l'assistenza tecnica al di fuori di Stati Uniti e Canada chiamando il numero: 512-381-4397

Internazionale: + 800-2939-4959

Fax: 512-219-5114

E-mail: [support@luminexcorp.com](mailto:support@luminexcorp.com)

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web di Luminex. Cercare l'argomento desiderato o scorrere i menu.

Si consiglia inoltre di visitare la sezione del sito riservata alle domande frequenti. Nella barra degli indirizzi del browser, digitare: <http://www.luminexcorp.com>.