



Frigivelsesnoter

SYNCTTM -software

v1.1u1



© 2016 Luminex Corporation. Der tages forbehold for alle rettigheder. Ingen del af denne publikation må i nogen form eller på nogen måde reproducere, transmitteres, omskrives eller oversættes til andre sprog eller computersprog uden tidligere, udtrykkelig, skriftlig tilladelse fra Luminex Corporation.



LUMINEX CORPORATION

12212 Technology Boulevard

Austin, Texas 78727

USA

Voice: (512) 219-8020

Fax: (512) 219-5195

International: +800 29 39 49 59

Frigivelsesnoter til softwaren SYNCT™ 1.1u1

89-30000-00-553 Rev. A

January 2016

Translated from English document 89-30000-00-544 Rev. A

Luminex Corporation (Luminex) forbeholder sig ret til når som helst at ændre sine produkter og serviceydelser. Der sendes en meddelelse til slutbrugeren vedrørende ændringer, som kan påvirke enhedens brug, ydeevne og/eller sikkerhed samt virkning. Eventuelle ændringer på enheden foretages i henhold til gældende lovmæssige krav. Luminex påtager sig intet ansvar for skader, som må være forårsaget af anden eller forkert anvendelse af disse informationer.

Følgende er varemærker, der tilhører Luminex Corporation: Luminex®, SYNCT™, NxTAG®, ARIES® og xPONENT®.

Alle andre varemærker, inklusive Internet Explorer®, Microsoft®, Intel® og Windows®, er varemærker, der tilhører deres respektive firmaer.

Slutbrugerlicensaftale (EULA) for Luminex®-software

Denne Luminex-slutbrugerlicensaftale ("EULA") er en juridisk aftale mellem slutbrugeren (enten en enkeltperson eller en enkelt enhed, herefter "du/dig") og Luminex Corporation samt Luminex Corporations associerede selskaber (samlet "Luminex") om brugen af softwareprodukter fra Luminex eller tredjepart, som leveres til dig af Luminex eller af en autoriseret Luminex-forhandler, og som omfatter computersoftware, scripter, algoritmer og onlinedokumentation eller elektronisk dokumentation samt eventuelle tilknyttede medier og trykte materialer ("SOFTWAREN"). Vilkårene gælder også for eventuelle opdateringer, tillæg, webindhold eller internetbaserede tjenester, f.eks. fjernadgang.

MED DIN BRUG, INSTALLATION ELLER ADGANG TIL SOFTWAREN ACCEPTERER DU VILKÅRENE I DENNE SLUTBRUGERLICENSAFTALE. HVIS DU IKKE ACCEPTERER VILKÅRENE, SKAL DU UNDLADE AT INSTALLERE OG/ ELLER TILGÅ SOFTWAREN. DU SKAL I STEDET RETURNERE SOFTWAREN TIL LUMINEX ELLER DEN AUTORISEREDE LUMINEX-FORHANDLER, HVOR DU HAR KØBT ELLER INDHENTET DEN (FOR AT KUNNE GØRE KRAV PÅ EN EVENTUEL REFUSION ELLER TILBAGEBETALING). HVIS DU OVERHOLDER DISSE LICENSVILKÅR, HAR DU DE BRUGSRETTIGHEDER TIL SOFTWAREN, SOM ER SPECIFIKT BESKREVET NEDENFOR.

1. **OVERSIGT.** SOFTWAREN er beskyttet af copyrightlove og internationale copyrighttraktater samt andre immaterialretlige love og traktater. SOFTWAREN er licenseret, ikke solgt.
2. **YDERLIGERE LICENSKRAV OG/ELLER BRUGSRETTIGHEDER.**
 - a. **Prøveversion og konvertering.** SOFTWAREN eller dele heraf kan licenseres på prøvebasis. Dine rettigheder til at bruge prøveversionen af SOFTWAREN er begrænset til prøveperioden. Prøveversionen af SOFTWAREN og prøveperiodens længde angives under aktiveringsprocessen eller fremgår af en skriftlig aftale mellem Luminex og dig. SOFTWAREN må i prøveperiodens løbetid kun anvendes til evalueringsformål og ikke til kommerciel brug, herunder uden begrænsning til diagnostiske formål. Du får muligvis mulighed for at konvertere prøverettighederne til permanente rettigheder. Du oplyses om muligheder for konvertering ved udløbet af prøveperioden.
 - b. **Aktivering.** Visse dele af SOFTWAREN kan aktiveres ved at indhente en licensnøgle fra Luminex Teknisk Support på support@luminexcorp.com eller tlf. +1-877-785-2323 eller +1-512-381-4397.
 - c. **Tilføjelse af varemærker.** Du må kun tilføje varemærker og anden grafik til SOFTWAREN med udtrykkeligt skriftligt samtykke fra Luminex. Luminex kan give dig tilladelse til at uploade dit eget logo til bestemte dele af SOFTWAREN i overensstemmelse med Luminex' instruktioner og vilkår.
 - d. **Opgraderinger.** Du må kun indhente opdateringer eller opgraderinger til SOFTWAREN fra Luminex Teknisk support på orders@luminexcorp.com eller fra autoriserede forhandlere. Til bestemt SOFTWARE kan Luminex tillade download af opdateringer eller opgraderinger fra et websted godkendt af Luminex. Se <http://www.luminexcorp.com> for at få flere oplysninger om, hvordan du indhenter opdateringer fra autoriserede forhandlere.
3. **LICENSMEDELELSE.** I henhold til vilkårene og betingelserne i denne EULA tildeler Luminex dig hermed en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig licens (uden ret til viderelicensering) under Luminex' copyrightrettigheder og forretningshemmeligheder til at bruge SOFTWAREN på en enkelt computer, der kører et enkelt eksemplar af en bestemt model af Luminex-instrumentet, som angivet på emballagen til SOFTWAREN. For bestemte dele af SOFTWAREN, som ikke er integreret i et Luminex-instrument og leveres på et separat medium og/eller ikke kræver aktivering, har du ret til at fremstille én (1) kopi af SOFTWAREN til sikkerhedskopierings- eller arkiveringsformål. For visse dele af SOFTWAREN må du ligeledes installere SOFTWAREN på op til to (2) yderligere computere med det formål at udføre hjælpeopgaver (dvs. udarbejde skabeloner/protokoller, udføre yderligere analyse eller genkøre tidligere data), forudsat at disse computere er placeret på det samme sted og IKKE har et tilsluttet Luminex-instrument. Derudover har du også mulighed for at købe retten til at bruge SOFTWAREN på yderligere computere efter skriftlig aftale med Luminex eller en autoriseret forhandler med det formål at udføre tilknyttede opgaver (dvs. udarbejde skabeloner/protokoller, udføre yderligere analyser eller køre tidligere data igen), forudsat at disse computere er placeret på det same sted og IKKE har et tilsluttet LuminexInstrument. Selvom licensen til SOFTWAREN eller salget af et Luminex-instrument til dig ikke tildeler eller omfatter rettigheder eller licenser til nogen af Luminex' patenter, har du som køber mulighed for at indhente en licens under Luminex' patenter til at bruge et Luminex-instrument med mikrosfæreperler eller kassetter, som er godkendt af Luminex, eller med sæt, der er udviklet, fremstillet og distribueret af licenshavere med skriftlig tilladelse fra Luminex, ved at købe sådanne perler, kassetter eller sæt fra Luminex eller en autoriseret Luminex-forhandler eller licenshaver.

4. RESTRIKTIONER.

- a. SOFTWAREN må kun installeres og betjenes på en enkelt computer, der kører eller har et tilsluttet Luminex-instrument, som beskrevet ovenfor.
 - b. SOFTWAREN må ikke anvendes til kommercielle formål, herunder til udførelse af test, medmindre du har fået skriftligt samtykke hertil fra Luminex eller igennem en autoriseret forhandler af SOFTWAREN med Luminex' skriftlige tilladelse hertil.
 - c. SOFTWAREN må kun anvendes sammen med mikrosfærer eller kassetter, der er fremstillet af Luminex, eller med sæt, der er udviklet, fremstillet og distribueret af licenshavere med skriftlig tilladelse fra Luminex.
 - d. Alle meddelelser om beskyttede rettigheder til SOFTWAREN skal fremgå af alle kopier heraf.
 - e. Du må ikke distribuere kopier af SOFTWAREN til tredjepart.
 - f. Du må ikke foretage reverse-engineering, dekompile, demontere eller på anden måde forsøge at udlede kildekode fra SOFTWAREN.
 - g. Du må ikke kopiere (med undtagelse af en enkelt kopi til sikkerhedskopierings- og arkiveringsformål), sælge, distribuere, viderelicensere, udleje, lease, overføre eller tildele rettigheder til SOFTWAREN eller dele heraf.
 - h. Du skal overholde alle gældende love og regler, herunder krav fra levned- og lægemiddelstyrelsen, vedrørende brugen af SOFTWAREN.
 - i. Du må ikke ændre eller fremstille afledte værker af SOFTWAREN, herunder ændre eventuelle varemærker eller grafik.
 - j. Du må ikke bruge SOFTWAREN i en computerbaseret servicevirksomhed, i driften af et servicebureau eller på anden måde til fordel for en eventuel tredjepart eller offentligt fremvise visuelt output fra SOFTWAREN.
 - k. Du må ikke overføre SOFTWAREN via et netværk, telefonen, elektronisk eller på anden måde.
 - l. Du anerkender, at du er forpligtet til at informere de af dine medarbejdere, konsulenter og partnere, som skal bruge SOFTWAREN, om Luminex' mærkningsmateriale, advarsler, anvisninger, bemærkninger og andre materialer vedrørende korrekt brug, som du har fået eller vil få udleveret af Luminex.
5. **LØBETID OG OPSIGELSE.** Dine rettigheder ifølge denne EULA gælder, indtil aftalen opsiges. Du kan til enhver tid opsiges denne EULA ved at tilintetgøre SOFTWAREN, inklusive alle computerprogrammer og al dokumentation, og ved at slette alle kopier fra dit computerudstyr. Luminex kan opsiges denne EULA efter tredive (30) dages skriftligt varsel til dig. Dine rettigheder i henhold til denne EULA ophører automatisk uden yderligere handling fra Luminex' side, hvis du ikke overholder alle vilkår og betingelser i denne EULA. Ved ophør af denne EULA accepterer du at ville tilintetgøre SOFTWAREN og slette alle kopier fra dit computerudstyr.
6. **SOFTWARERETIGHEDER.** Alle rettigheder og ejendomsrettigheder til SOFTWAREN og eventuelle kopier heraf tilhører Luminex eller Luminex' leverandører. Denne EULA er ikke et salg og overfører ikke ejendomsret eller ejerskab til SOFTWAREN eller nogen form for patent, copyright, forretningshemmelighed, handelsnavn, varemærke eller andre immaterielle rettigheder til dig. Du må ikke fjerne, ændre eller tilsløre meddelelser om beskyttede rettigheder på eller i SOFTWAREN, og du skal gengive sådanne meddelelser på alle sikkerhedskopier af SOFTWAREN. Alle ejendomsrettigheder og immaterielle rettigheder til det indhold, brugen af SOFTWAREN giver adgang til, tilhører ejerne af det respektive indhold og kan være beskyttet af gældende copyrightlove eller andre immaterialretlige love og traktater. Denne EULA giver dig ikke ret til at bruge sådant indhold.
7. **EKSपोर्टRESTRIKTIONER.** Du accepterer, at du ikke må eksportere eller reeksportere SOFTWAREN til lande, personer, enheder eller slutbrugere, som er omfattet af gældende eksportrestriktioner i USA, eller på en måde, som strider mod gældende lokale, nationale eller internationale love eller bestemmelser, du er underlagt. Du garanterer hermed, at ingen statslig eller national myndighed har suspenderet, ophævet eller inddraget dine eksportprivilegier.
8. **INGEN GARANTI.** SOFTWAREN GIVES I LICENS, "SOM DEN ER OG FOREFINDES." ENHVER BRUG AF SOFTWAREN SKER FOR DIN EGEN RISIKO OG UDEN GARANTI AF NOGEN ART. SOFTWAREN MÅ UDELUKKENDE BRUGES SAMMEN MED PRODUKTER FRA LUMINEX. LUMINEX OG LUMINEX' LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG INDEN FOR RAMMERNE AF GÆLDENDE LOV ALLE BETINGELSER, VILKÅR, INDESTÅELSER OG GARANTIER, HERUNDER BÅDE UDTRYKKELEGE, UNDERFORSTÅEDE OG LOVBESTEMTE, INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, GARANTIER VEDRØRENDE SOFTWARENS SALGBARHED, KVALITET, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, ADKOMST ELLER IKKE-KRÆNKELSE AF IMMATERIELLE RETTIGHEDER.

9. **ANSVARSBEGRÆNSNING.** LUMINEX, LUMINEX' ASSOCIEREDE SELSKABER, LICENSHAVERE, AUTORISEREDE DISTRIBUTØRER OG FORHANDLERE PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR SÆRLIGE, TILFÆLDIGE ELLER INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER (HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING MISTET INDTJENING, DRIFTSAFBRYDELSER, TAB AF VIRKSOMHEDSDATA) SOM FØLGE AF BRUGEN AF ELLER MANGLENDE ADGANG TIL AT BRUGE SOFTWAREN, BÅDE I OG UDEN FOR KONTRAKT (HERUNDER UAGTSOMHED OG ERSTATNINGSANSVAR), ELLER SOM FØLGE AF ANDRE JURIDISKE FORHOLD, OGSÅ SELVOM LUMINEX, LUMINEX' ASSOCIEREDE SELSKABER, LICENSHAVERE, AUTORISEREDE DISTRIBUTØRER ELLER FORHANDLERE ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. DU ANERKENDER, AT "SOM DEN ER OG FOREFINDES" OG BESTEMMELSERNE OM ANSVARSBEGRÆNSNING I DENNE AFTALE UDGØR VÆSENTLIGE VILKÅR I DEN KONTRAKTLIGE HANDEL MELLEM PARTERNE, OG AT INGEN LICENS KAN LEVERES I FRAVÆRET AF SÅDANNE BESTEMMELSER.
10. **DIN ERKLÆRING OG SKADESLØSHOLDELSE.** Du erklærer og garanterer, at du vil bruge Softwaren i henhold til vilkårene i denne Aftale, og at din brug af Softwaren ikke overtræder gældende love, regler, retsafgørelser eller -forbud. Du accepterer, at du vil forsvare, godtgøre og skadesløsholde Luminex og Luminex' autoriserede forhandlere og licenshavere og disses respektive funktionærer, direktører, medarbejdere, agenter, efterfølgere og erhververe for tab, skade, krav, omkostninger, udgifter eller andre forpligtelser (herunder uden begrænsning advokatsalærer og betalte rimelige erstatningsgodtgørelser), som Luminex måtte pådrage sig pga. krav eller sagsanlæg fra tredjepart som følge af eller i relation til: (i) din brug af SOFTWAREN, (ii) din anvendelse af eller tillid til eventuelle evalueringer, analyseresultater eller andre data udledt af SOFTWAREN eller (iii) din eller dine repræsentanters overtrædelse af vilkårene i denne Aftale.
11. **DIVERSE.** Denne EULA er underlagt lovgivningen i staten Texas, USA, uden henvisning til international privatret. Du må ikke overdrage eller viderelicensere eller på anden måde videregive de rettigheder eller den licens, som bevilleges i henhold til denne EULA, efter aftale eller ipso jure uden forudgående skriftlig tilladelse fra Luminex, og alle overdragelser i strid med dette forbud vil være ugyldige og virkningsløse. Denne EULA er den fuldstændige og eksklusive aftale mellem Luminex og dig og erstatter al kommunikation, både mundtlig eller skriftlig, vedrørende genstanden for denne Aftale. Alle ændringer til denne EULA skal være skriftlige og underskrives af den part, som ændringen vedrører. Din eller Luminex' fraskrivelse eller manglende håndhævelse af en eller flere rettigheder i denne EULA betragtes ikke som en fraskrivelse af yderligere rettigheder i henhold til denne Aftale. Hvis en bestemmelse i denne EULA ikke kan håndhæves, vil resten af denne EULA fortsat være fuldgyltig og have fuld effekt.
12. **SPROG.** Nærværende Aftales parter bekræfter hermed udtrykkeligt, at de ønsker, at nærværende Aftale og alle dokumenter i relation til denne, herunder meddelelser, kun skal udarbejdes på engelsk, og de erklærer, at dette sker med deres fulde tilfredshed.

Indholdsfortegnelse

Softwareoplysninger	1
Kendte softwareproblemer, -begrænsninger og -restriktioner	1
Filtre	1
Brugergænseflade	1
Installation	1
Initialisering/start	2
Administration	3
Tilsluttede ARIES [®] -instrumenter	3
Assay Management (Analysestyring)	3
NxTAG [®] -kørsel	3
Order Management (Ordrestyring)	4
Reports (Rapporter)	4
Resultater	4
Ydeevne	5
Luminex Teknisk support	6

Softwareoplysninger

TABLE 1. Softwareoplysninger

Softwareversion:	SYNCT™ 1.1u1
Softwaredesign:	181

Kendte softwareproblemer, -begrænsninger og -restriktioner

Filtre

- Dataområdet for prædefinerede filtre opdateres ikke, hvis datoen ændres, mens SYNCT™ er logget af men ikke afsluttet. (Reference # 23468).
 - Løsning: Klik på knappen **Filter By** (Filtrer efter), og klik på **OK** (OK).

Brugergrænseflade

- På computere, der kører operativsystemet Microsoft® Windows® 8.1, kan SYNCT™-programvinduet minimeres i en sådan grad, at billederne begynder at overlappe eller falde ud (Reference # 29056).
 - Løsning: Forøg størrelsen på SYNCT-programvindue.
- Hele SYNCT-brugergrænsefladen vises ikke altid, hvis computeren ikke er indstillet med den minimale opløsning (Reference # 37292)
 - Løsning: Indstil computeren til den mindste understøttede opløsning.
- Hvis der anvendes brugerdefinerede dato-/tidsindstillinger på værtscomputeren, viser SYNCT ikke altid det brugerdefinerede format på alle skærbilleder og i alle dialogbokse (Reference: # 36233).
 - Løsning: Brug Microsoft Windows-standardindstillingerne for lokal dato/tid.

Installation

- Uden en internetforbindelse kan installationen af SYNCT™ på Windows® 8.1 operativsystem mislykkes som følge af ukorrekt installation af .NET 3.5 (Reference # 30988).
 - Løsning: Mislykket installation af .NET 3.5 kan løses ved at foretage en af følgende handlinger:
 - a. Hvis der er en tilgængelig internetforbindelse, skal du slå .NET 3.5 til. Denne indstilling finder du under **Control Panel** (Kontrolpanel) > **Programs** (Programmer) > **Turn windows feature on or off** (Slå Windows-funktioner til eller fra); eller
 - b. Hvis der IKKE er en tilgængelig internetforbindelse, skal du downloade .NET 3.5 et andet sted og herefter installere det manuelt på destinationscomputeren.
- **NOTE:** Hvis ingen af disse handlinger løser problemet, eller hvis et af nedenstående problemer gør sig gældende, skal du kontakte Luminex Teknisk Support for at få hjælp.
- Startprogrammet **SYNCTSetup** (SYNCT-installation) virker ikke, hvis der ikke er installeret **DotNet** (Reference # 35864).
 - Løsning 1: Installér **DotNet** 4.0 eller en senere version, og kørså **SYNCTSetup** (SYNCT-installation) igen; eller
 - Løsning 2: Start **Luminex SYNCTSetup.exe** (installationsprogram) fra mappen **DISK1**, og start så **Luminex SYNCT Help Installer.exe** (Hjælp-installationsprogram) fra mappen **HELP** (HJÆLP).
- I nogle tilfælde kan systemet være konfigureret på en sådan måde, at installationen af SQL-serveren mislykkes (Reference # 32674).

Typiske problemer omfatter:

- Der er installeret en anden version af SQL-serveren.
- Anvendelse af Windows-godkendelse i stedet for SQL-godkendelse.
- Brugeren har ikke administratoradgang, eller UAC (Brugerkontokontrol) er sat til en høj værdi.
- Windows Firewall-indstillingerne tillader ikke, at SQL konfigurerer systemet.

- En anden proces bruger Port 80 eller bruger den forkerte port.

- Løsning: Kontrollér følgende inden installation af SYNCT:
 - a. Der er ikke installeret en anden version af SQL-serveren.
 - b. Den bruger, der er logget på for at installere SYNCT, har administratorrettigheder.
 - c. Føj passthru for SQL-serveren til firewallen.
 - d. UAC (Brugerkontokontrol) er slået fra.
 - e. Der er ikke andre programmer, der bruger Port 80.

NOTE: Hvis dette ikke løser problemet, eller hvis et af nedenstående problemer gør sig gældende, skal du kontakte Luminex Teknisk Support for at få hjælp.

- Fejl i filen **rsreportserver.config** kan medføre, at installationen af SYNCT mislykkes med følgende besked **Aborting Install, ConfigureSSRS failed to run. Return Code 6** (Installation afbrudt, ConfigureSSRS kunne ikke køres. Afslutningskode 6) (Reference # 34365).
 - Løsning: Rapporteringstjenesten er beskadiget og skal gendannes. Udfør følgende trin for at gendanne:
 - a. Tag en sikkerhedskopi af databasen.
 - b. Afinstaller SYNCT.
 - c. Afinstaller SQL-server.
 - d. Slet manuelt resterende konfigurationsfiler i **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSRS11.ARIESSQL\Reporting Services\ReportServer**.
 - e. Afinstaller SYNCT
 - f. Gendan databasen.
- Hvis der er installeret tilføjelsesprogrammer, mens SYNCT kørte, vil de ikke være tilgængelige umiddelbart efter installationen (Reference # 36298).
 - Løsning: Luk SYNCT inden installationen, eller genstart SYNCT, når du har installeret tilføjelsesprogrammer, så disse bliver tilgængelige.
- Hvis du forsøger at installere SYNCT uden administratorrettigheder, vil der opstå fejl med Windows Installer (Reference # 36540).
 - Løsning: Kontrollér brugerkontotilladelserne, hvis du ser en fejl i løbet af installationen. SYNCT skal installeres af en administratorbruger eller på en maskine med aktiveret UAC (Brugerkontokontrol).
- Ved opgradering fra SYNCT 1.0 til SYNCT 1.1u1 ved brug af RUO USB-drevet bliver den gamle version af hjælp-filen ikke slettet (Reference # 37103).
 - Løsning: Åbn hjælp-filen, og slet den gamle hjælp-fil fra mappen manuelt.

Initialisering/start

- Hvis SYNCT™ genstartes kort tid efter, at værtscomputeren er blevet genstartet, kan følgende dialogboks vises **An error occurred connecting to the system database. Please select the database to use** (Der opstod en fejl under forsøget på at oprette forbindelse til systemdatabasen. Vælg den database, der skal bruges) (Reference # 35271).
 - Løsning: Afslut SYNCT. Vent 1 minut, og genstart SYNCT.
- Hvis du logger på SYNCT med markering af afkrydsningsfeltet **Stay signed in** (Forbliv logget på) og efterfølgende bliver logget af SYNCT på grund af inaktivitet, vil afkrydsningsfeltet **Stay signed in** (Forbliv logget på) ikke være markeret ved næste logon-forsøg, men indstillingen opretholdes (Reference # 35422).
 - Løsning: Vær opmærksom på, at indstillingen **Stay signed in** (Forbliv logget på) opretholdes efter automatisk aflogging på grund af inaktivitet, selvom afkrydsningsfeltet ikke er markeret.

Administration

- SYNCT™ advarer ikke brugeren, hvis de mapper, der er opsat til **Import Instrument Raw Data Location** (Importér placering af instrumentets rådata) eller **LIS Import** (LIS-import) er blevet omdøbt eller slettet. Dette kan resultere i mislykket automatisk import af NxTAG-rådata eller i mislykket LIS-import (Reference # 22318, 36979).

- Løsning: Hvis en NxTAG-behandlet kørsel eller LIS-ordre ikke opererer i længere tid, skal du åbne **NxTAG Settings** (Indstillinger for NxTAG) eller **Order Management Settings** (Indstillinger for ordrestyring) og kontrollere, at mappernes placering er angivet korrekt i SYNCT.
- Det viste antal kørsler på siden **Data Maintenance** (Datavedligeholdelse) angiver kun antallet af fuldførte kørsler. Tallet inkluderer ikke ubehandlede kørsler i **NxTAG**-modul (Reference # 37190).
 - Løsning: Ingen. Antallet af viste kørsler er kun til referenceformål. Det korrelerer ikke direkte til databasekapacitetsadvarslen.

Tilsluttede ARIES[®]-instrumenter

- Listen over tilsluttede instrumenter viser undertiden samme instrument flere gange eller fjernede instrumenter (Reference # 33308, 35504).
 - Løsning: Når du har tilføjet eller fjernet instrumenter på siden **Connected Instruments** (Tilsluttede instrumenter), skal du afslutte og genstarte SYNCT[™] for at opdatere listen over tilsluttede instrumenter.
- Når tilslutninger af ARIES[®]-instrumenter føjes til SYNCT, kan tilslutningsstatusen vise **In Progress** (Igangværende), selv når alle data er blevet udvekslet med instrumentet (Reference # 35638).
 - Løsning: Ingen. Dette problem har ingen indvirkning på funktionaliteten.
- Hvis **Control Type** (Kontrollementtype) opdateres for en **Control Order** (Kontrolordre) i SYNCT, bliver værdien ikke opdateret på tilsluttede ARIES-instrumenter (Reference # 35765).
 - Løsning: Slet den oprindelige ordre og opret en ny ordre med den ønskede **Control Type** (Kontrollementtype).
- Hvis der tildeles en ny analyse samtidig med redigering af en ordre i SYNCT, fremgår den valgte analyse med ordren på tilsluttede ARIES-instrumenter, men de valgte test for ordren opdateres ikke i ARIES (Reference # 35880).
 - Løsning: Slet den oprindelige ordre i ARIES, og opret en ny ordre med den ønskede analyse.

Assay Management (Analysestyring)

- Definerede testpaneler til en NxTAG[®]-analyse eksporteres ikke med analysen og vil ikke være tilgængelig, når analysen importeres til SYNCT[™]. (Reference # 27198).
 - Løsning: Definer testpanelerne på alle computere, hvor der vil blive oprettet ordrer på analysen.
- I forbindelse med redigering af en ordre på opdatering af kassetteoplysninger ser du en fejl med teksten **Object reference not set to an instance of an object**. (Objektreferencen er ikke angivet til en forekomst af et objekt.), efter at du har klikke på **Yes** (Ja) i dialogboksen til bekræftelse af redigeringen (Reference # 37249).
 - Løsning: Hvis du ser denne fejl, skal du klikke på **No** (Nej) i dialogboksen til bekræftelse af redigeringen og redigere ordren igen. Hvis du vil undgå dette, skal du ikke bruge en stregkodelæser til at opdatere kassetteoplysningerne for en ordre, når LIS importerer ordrer.
- I nogle dialogbokse ruller rullepanelet ikke altid hele vejen ned til bunden af listen. Dette gælder dialogboksen til valg af test i forbindelse med definering af kontroller for analyser og for dialogboksene til filvalg (Reference # 37312, 37330).
 - Brug rullehjulet på musen til at rulle ned til bunden af listen. Klik på rullepanelet under rulleboksen (eller trækpunktet), og rul videre for at se resterende elementer på listen. I forbindelse med NxTAG RPP-analysen, når du skal definere kontroller, der kræver, at du vælger det sidste element på listen, kan du bruge en af to ovennævnte teknikker eller bruge knappen 'select all' (vælg alt') for det relevante resultat for det mål og derefter opdatere valget for de resterende mål.

NxTAG[®]-kørsel

- Hvis du sletter undermapperne **ERRORS** (FEJL), **SUCCEEDED** (VELLYKKET) eller **UNPROCESSED** (UBEHANDLET) fra NxTAGs **Import Instrument Raw Data Location** (Importér placering af instrumentets rådata), vil du ofte se fejlmeddelelser (Reference # 22278).
 - Løsning: Slå **Auto Import Off** (Automatisk import fra) og til igen for at genoprette de manglende mapper.
- Værdierne for **Accession ID** (Adgangs-id) og **Requisition Number** (Rekvissionsnummer) indtastet i SYNCT[™], inden disse felter gøres usynlige, fjernes ikke fra databasen, men de er ikke synlige og kan ikke redigeres, når ordren redigeres i **NxTAG**-modul (Reference # 26876).

- Løsning: Gør felterne **Accession ID** (Adgangs-id) og **Requisition Number** (Rekvissionsnummer) synlige igen for at redigere deres værdier eller fjerne deres værdier, inden de gøres usynlige.

Order Management (Ordrestyring)

- Når flere kontrolordrer redigeres på NxTAG[®]-siden, er der ingen angivelse af, hvorvidt de har de samme eller forskellige kontroller markeret i dialogboksen **Edit Order** (Rediger ordre) (Reference # 30767).
 - Løsning: Vælg ikke nogen kontrol i dialogboksen **Edit Order** (Rediger ordre), hvis du ikke har planer om at ændre de valgte kontroller for ordrene, eller vælg én af kontrollerne, hvis du ønsker at ændre alle de valgte ordrer til denne opdaterede kontrol.
- Hvis der i forbindelse med oprettelse eller redigering af en IVD-ordre scannes en kassettestregkode med en anden analyse end den, der er angivet i ordren, vises der kun midlertidigt en fejlmeddelelse (Reference # 37295).
 - Løsning: Scan en kassettestregkode med samme IVD-analyse som den, der er forbundet med ordren.
- Hvis Caps Lock er slået til, medfører scanning af strekkoder til indtastningsfelter til tekst i SYNCT[™], at der byttes om på store og små bogstaver (Reference # 34243).
 - Løsning: Slå Caps Lock fra i forbindelse med scanning.
- Hvis flere SYNCT-programmer og/eller ARIES[®]-instrumenter deler den samme ordreimportmappe, bliver ordrene ikke altid behandlet korrekt (Reference # 36722 og 37014).
 - Løsning: Sørg for, at flere ARIES- og SYNCT-programmer ikke har adgang til samme ordreimportmappe. SYNCT kan replikere ordrer til flere ARIES-instrumenter.
- Import af CSV-filer via funktionen LIS-ordreimport tillader ikke import af ordrer med udløbne kassetter, hvis den bruger, der er logget på SYNCT, ikke har tilladelse til at anvende udløbne kassetter (Reference # 37239).
 - Løsning: Hvis der er et ønske om at anvende LIS-import med udløbne kassetter, skal du give andre brugere tilladelsen **Allow expired cassettes** (Tillad udløbne kassetter) i indstillingerne for **Security** (Sikkerhed).
- Hvis en ordre importeres via funktionen LIS-import med et prøve-id, der indeholder mere end 60 tegn, vil du se beskeden **Error saving data from Imported Order: String or binary data would be truncated. The statement has been terminated** (Der opstod fejl under lagring af data fra Importeret Ordre: Strengdata eller binære data ville blive forkortet. Sætningen blev afsluttet) (Reference # 37240).
 - Løsning: Afkort prøve-id'et, og send ordren igen.
- En ordre med ufuldstændige kassetteoplysninger vil eventuelt blive importeret til SYNCT ved brug af HL7-format i funktionen LIS-import (Reference # 37283).
 - Løsning: Rediger ordren, der indeholder ufuldstændige kassetteoplysninger. Scan den relevante kassette for at tilføje alle oplysningerne.

Reports (Rapporter)

- Hvis brugerdefinerede sidehoveder i rapporter indeholder linjer med mere end 29 tegn, kan teksten blive afkortet på analyse- og kørselsrapporter (Reference # 28839).
 - Løsning: Begræns linjelængden i brugerdefinerede sidehoveder i rapporter til 29 tegn pr. linje.
- Indholdet i eksporterede og udskrevne gitterrapporter er baseret på indholdet i hovedvinduet, ikke på den rapport, der vises i de enkelte rapportvinduer (Reference # 37370).
 - Løsning: Eksportér eller udskriv hver rapport, sådan som den bliver genereret, når du laver flere gitterrapporter med forskelligt indhold.

Resultater

- Alle udvidede kørsler på siden **Results** (Resultater) vil blive skjult, når en NxTAG[®]-kørsel behandles (Reference # 28956).
 - Løsning: Udvid den ønskede kørsel/de ønskede kørsler ved at vælge symbolet (+) ud for kørslen.
- Ved pålogning umiddelbart efter opstart af SYNCT[™], kan siden **Results** (Resultater) angive **No Results** (Ingen resultater) under indlæsningen af resultatoplysninger (Reference # 29208).
 - Løsning: Vent nogle minutter, indtil resultatdataene er blevet indlæst, før du udfører handlinger i SYNCT.

- Hvis en prøve redigeres fra siden **Results** (Resultater) ved brug af funktionen **Group By Sample** (Gruppér efter prøve), bliver prøven flyttet til bunden af resultatgitteret. Hvis en prøve i en kørsel bliver redigeret ved brug af funktionen **Group By Run** (Gruppér efter kørsel), bliver prøven flyttet til slutningen af prøvelisten for den kørsel (Reference # 34270).
 - Løsning: Opdater siden **Results** (Resultater).
- Skift mellem **Group by Run** (Gruppér efter kørsel) og **Group by Sample** (Gruppér efter prøve) på siden **Results** (Resultater) medfører, at dataene bliver opdateret, hvilket potentielt kan ændre på hvilke data, der bliver vist (Reference # 34718).
 - Løsning: Opdater filtrering for at vise de ønskede resultater.
- **Submit Reports** (Indsend rapporter) viser ikke nogen besked med angivelse af **Printer is not installed or not connected** (Printeren er ikke installeret eller ikke tilsluttet) (Reference # 35507).
 - Løsning: Kontrollér, at en printer er korrekt tilsluttet, før du genererer rapporter.
- Hvis der anvendes brugerdefinerede dato-/tidsindstillinger på værtscomputeren, vil SYNCT eventuelt ikke vise det brugerdefinerede format på alle skærbilleder og i alle dialogbokse (Reference # 36645).
 - Løsning: Brug Microsoft® Windows®-standardindstillingerne for lokal dato/tid.
- I forbindelse med indtastning af prøvekommentarer kan du ikke skifte fra **User Defined** (Brugerdefineret) kommentar til prædefineret kommentar (Reference # 36876).
 - Løsning: Hvis du klikker i **User Defined** (Brugerdefineret) kommentarfelt og efterfølgende beslutter at indtaste en prædefineret kommentar, skal du lukke redigeringsprogrammet og klikke på **Add Sample Comment** (Tilføj prøvekommentar) igen.
- To kørsler med samme navn vil blive vist samlet under et enkelt kørselsnavn på siden **Results** (Resultater) (Reference # 36951).
 - Løsning: For at få vist kørslerne separat skal du vælge en prøve fra en af kørslerne og omdøbe kørslen. Alle prøverne fra den omdøbte kørsel vil blive vist under det nye navn.
- Filtrering efter **Instrument ID** (Instrument-id) eller **Module ID** (Modul-id) returnerer ingen resultater, når der søges efter understreng (Reference # 36986).
 - Løsning: Indtast hele instrumentets serienummer i feltet **Instrument ID** (Instrument-id) for at finde resultaterne for det instrument. For ARIES®-resultater skal du indtaste hele serienummeret for **Module** (Modul) i feltet **Module ID** (Modul-id) for at finde resultaterne for det modul.
- Hvis du vælger de samme test i forbindelse med ommaskering af prøveresultater for en NxTAG-analyse, vil SYNCT angive, at prøverne er blevet omanalyseret og føje en meddelelse til prøveloggen, selvom der vises de samme resultater (Reference # 37293).
 - Løsning: Ingen.

Ydeevne

- Ydeevnen af SYNCT™ kan falde, når databasen har kørt cirka 1.400 kørsler. Efter dette tidspunkt kan brugerne opleve forsinkelser i forbindelse med generering af rapporter, afmaskering af test, eksport af data og arkivering af kørsler (Reference # 35767 og 37272).
 - Løsning: Arkivér data for kørsler, når databasen har kørt cirka 1.400 kørsler, eller når ydeevnen falder, på siden **Administration** (Administration) > **Data Maintenance** (Datavedligeholdelse).

Luminex Teknisk support

Hvis du vil indberette andre problemer, bedes du kontakte Luminex Teknisk Support.

Kontakt i USA og Canada: Tlf. 1-877-785-2323

Kontakt uden for USA og Canada: Tlf. 512-381-4397

Internationalt: + 800-2939-4959

Fax: 512-219-5114

E-mail: support@luminexcorp.com

Du finder yderligere oplysninger på Luminex' websted. Søg efter det ønskede emne, eller naviger gennem menuer. Gennemse også webstedets sektion med FAQ (hyppigt stillede spørgsmål). Indtast <http://www.luminexcorp.com> i browserens adressefelt.